Politica per la Qualità e la Sicurezza

(rev. 01 del 03-04-2017)

Programma Mare Srl si impegna a:

1. attuare, mantenere efficace e migliorare con continuità un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza in grado di soddisfare le esigenze dei clienti e per il controllo dei processi aziendali e degli aspetti relativi alla salute e sicurezza sul lavoro;
2. perseguire l'eccellenza dei servizi/prodotti offerti;
3. definire le mansioni e le responsabilità del personale e garantirne sempre la massima preparazione, il coinvolgimento, la soddisfazione e la motivazione;
4. mantenere la conformità con tutte le leggi e i regolamenti vigenti nell'ambito delle proprie attività ed in materia di igiene, salute e sicurezza sul lavoro;
5. tendere alla continua riduzione degli infortuni e delle malattie professionali;
6. garantire al Cliente che il lavoro, in termini tecnici ed economici sia raggiunto e mantenuto nel rispetto dei requisiti previsti, consentendo al tempo stesso il controllo dall'esterno di tali aspetti;
7. garantire il soddisfacimento degli obiettivi per il miglioramento continuo, monitorando e analizzando i risultati della misurazione dei processi;
8. garantire che la politica sia comunicata, compresa ed attuata all'interno dell'organizzazione e sia diffusa anche a fornitori e parti interessate (Enti, Associazioni, Sindacati, Organismi di Vigilanza eccetera);
9. operare sulla base dei principi della organizzazione per processi e della valutazione di rischi ed opportunità riesaminando periodicamente il contesto aziendale e le esigenze delle parti interessate ed adeguando conseguentemente il sistema integrato alla realtà aziendale;
10. riesaminare periodicamente la valutazione dei rischi per la salute e sicurezza al fine di mantenerla sempre aggiornata ed in linea con i requisiti applicabili, cogenti e volontari;
11. riesaminare la validità di detta politica almeno annualmente in occasione del Riesame da parte della Direzione.

Nella logica del miglioramento continuo delle proprie prestazioni PROGRAMMA MARE si pone i seguenti obiettivi:

a) comprendere ed anticipare i bisogni dei Clienti, misurando la loro soddisfazione per dare risposte concrete alle loro richieste e superare le loro stesse aspettative;

b) garantire con continuità al Cliente la qualità dei servizi offerti, nel rispetto dei requisiti normativi e di quelli stabiliti con il Cliente stesso;
c) monitorare e far crescere costantemente l'efficienza delle varie fasi lavorative e del sistema di gestione aziendale, anche attraverso la sensibilizzazione e collaborazione dei fornitori;
d) promuovere la responsabilità dei dipendenti di ogni livello verso il miglioramento di tutti i processi aziendali e la prevenzione degli infortuni, ottenendo, altresì, il coinvolgimento della totalità del personale interessato nel Sistema di Gestione Integrato per il perseguimento degli obiettivi prefissati;
e) mantenere un alto grado di competenze professionali con adeguate attività di formazione, informazione ed addestramento, perseguendo l'aggiornamento permanente del personale su tecnologie, attrezzature e strumenti, processi produttivi e norme di sicurezza ai fini della loro applicazione nel lavoro di ogni giorno, per perseguire gli obiettivi di eccellenza dei servizi realizzati;
f) valutare e monitorare l'attività degli appaltatori e/o fornitori;
g) assicurare le disponibilità di ambienti di lavoro, impianti, attrezzature sempre adeguate alle esigenze qualitative dei servizi e dei processi lavorativi realizzati nonché ai requisiti di sicurezza sul lavoro ed ambientali;
h) garantire l'accurata pianificazione delle attività da compiere ottimizzando il coordinamento tra le varie fasi lavorative per assicurare la loro esecuzione conformemente alla pianificazione stabilita, l'attiva sorveglianza sul loro svolgimento e l'efficace comunicazione delle informazioni necessarie al loro coordinamento;
i) monitorare e migliorare la gestione dei rischi presenti negli ambienti di lavoro, adottando le misure necessarie per ridurre i rischi di infortunio dovuti anche a situazioni di emergenza;
j) monitorare il contesto aziendale e le esigenze delle parti interessate, cogliere opportunità che si presentano, affrontare in maniera adeguata i rischi per il "business" aziendale, adeguando ed aggiornando il sistema integrato visto sostanzialmente come un insieme di procedure, di istruzioni, di misure e di azioni per garantire la migliore attuazione della strategia e della politica aziendale.

Alla Direzione è affidata la responsabilità primaria per la realizzazione degli obiettivi precedentemente indicati e delle eventuali azioni correttive che si rendessero necessarie per il pieno raggiungimento degli stessi.
Tutto il personale è tenuto a cooperare all'attuazione della politica ed al raggiungimento degli obiettivi di miglioramento in modo continuo e nell'ambito delle proprie responsabilità e competenze.