

Politica per la Qualità e la Sicurezza**Politica per la Qualità e la Sicurezza**

(rev. 02 del 03-09-2024)

Programma Mare Srl si impegna a:

1. attuare, mantenere efficace e migliorare con continuità un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza in grado di soddisfare le esigenze dei clienti e per il controllo dei processi aziendali e degli aspetti relativi alla salute e sicurezza sul lavoro;
2. perseguire l'eccellenza dei servizi/prodotti offerti;
3. definire le mansioni e le responsabilità del personale e garantirne sempre la massima preparazione, il coinvolgimento, la soddisfazione e la motivazione;
4. mantenere la conformità con tutte le leggi e i regolamenti vigenti nell'ambito delle proprie attività ed in materia di igiene, salute e sicurezza sul lavoro;
5. garantire al proprio personale ed alle parti interessate la possibilità di segnalare illeciti tramite la piattaforma whistleblowing;
6. tendere alla continua riduzione degli infortuni e delle malattie professionali, fornendo condizioni di lavoro sicure e salubri;
7. garantire al Cliente che il lavoro, in termini tecnici ed economici sia raggiunto e mantenuto nel rispetto dei requisiti previsti, consentendo al tempo stesso il controllo dall'esterno di tali aspetti;
8. garantire il soddisfacimento degli obiettivi per il miglioramento continuo, monitorando e analizzando i risultati della misurazione dei processi;
9. garantire che la politica sia comunicata, compresa ed attuata all'interno dell'organizzazione e sia diffusa anche a fornitori e parti interessate (Enti, Associazioni, Sindacati, Organismi di Vigilanza eccetera);
10. operare sulla base dei principi della organizzazione per processi e della valutazione di rischi ed opportunità riesaminando periodicamente il contesto aziendale e le esigenze delle parti interessate ed adeguando conseguentemente il sistema integrato alla realtà aziendale, garantendo l'impegno ad eliminare soprattutto i pericoli ed a ridurre i rischi della sicurezza sul lavoro;
11. riesaminare periodicamente la valutazione dei rischi per la salute e sicurezza al fine di mantenerla sempre aggiornata ed in linea con i requisiti applicabili, cogenti e volontari;
12. riesaminare la validità di detta politica almeno annualmente in occasione del Riesame da parte della Direzione.

Politica per la Qualità e la Sicurezza

Nella logica del miglioramento continuo delle proprie prestazioni PROGRAMMA MARE si pone i seguenti obiettivi:

- a) comprendere ed anticipare i bisogni dei Clienti, misurando la loro soddisfazione per dare risposte concrete alle loro richieste e superare le loro stesse aspettative;
- b) garantire con continuità al Cliente la qualità dei servizi offerti, nel rispetto dei requisiti normativi e di quelli stabiliti con il Cliente stesso;
- c) monitorare e far crescere costantemente l'efficienza delle varie fasi lavorative e del sistema di gestione aziendale, anche attraverso la sensibilizzazione e collaborazione dei fornitori;
- d) promuovere la responsabilità dei dipendenti di ogni livello verso il miglioramento di tutti i processi aziendali e la prevenzione degli infortuni, ottenendo, altresì, il coinvolgimento della totalità del personale interessato nel Sistema di Gestione Integrato per il perseguimento degli obiettivi prefissati;
- e) mantenere un alto grado di competenze professionali con adeguate attività di formazione, informazione ed addestramento, perseguendo l'aggiornamento permanente del personale su tecnologie, attrezzature e strumenti, processi produttivi e norme di sicurezza ai fini della loro applicazione nel lavoro di ogni giorno, per perseguire gli obiettivi di eccellenza dei servizi realizzati;
- f) valutare e monitorare l'attività degli appaltatori e/o fornitori;
- g) assicurare le disponibilità di ambienti di lavoro, impianti, attrezzature sempre adeguate alle esigenze qualitative dei servizi e dei processi lavorativi realizzati nonché ai requisiti di sicurezza sul lavoro ed ambientali;
- h) garantire l'accurata pianificazione delle attività da compiere ottimizzando il coordinamento tra le varie fasi lavorative per assicurare la loro esecuzione conformemente alla pianificazione stabilita, l'attiva sorveglianza sul loro svolgimento e l'efficace comunicazione delle informazioni necessarie al loro coordinamento;
- i) monitorare e migliorare la gestione dei rischi presenti negli ambienti di lavoro, adottando le misure necessarie per ridurre i rischi di infortunio dovuti anche a situazioni di emergenza;
- j) monitorare il contesto aziendale e le esigenze delle parti interessate, cogliere opportunità che si presentano, affrontare in maniera adeguata i rischi per il "business" aziendale, adeguando ed aggiornando il sistema integrato visto sostanzialmente come un insieme di procedure, di istruzioni, di misure e di azioni per garantire la migliore attuazione della strategia e della politica aziendale.



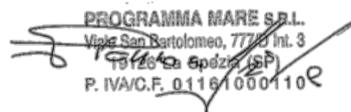
**Allegato 10
al Manuale**

Politica per la Qualità e la Sicurezza

Alla Direzione è affidata la responsabilità primaria per la realizzazione degli obiettivi precedentemente indicati e delle eventuali azioni correttive che si rendessero necessarie per il pieno raggiungimento degli stessi.

Tutto il personale è tenuto a cooperare all'attuazione della politica ed al raggiungimento degli obiettivi di miglioramento in modo continuo e nell'ambito delle proprie responsabilità e competenze.

La Direzione


PROGRAMMA MARE S.R.L.
Via San Bartolomeo, 7779 Int. 3
18126 La Spezia (SP)
P. IVA/C.F. 01161000110

CERTIFICAT

CERTIFICADO

СЕРТИФИКАТ

認證證書

CERTIFICATE

ZERTIFIKAT



Italia

CERTIFICATO

Nr. 50 100 15363 Rev.002

SI ATTESTA CHE/ THIS IS TO CERTIFY THAT

IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF



PROGRAMMA MARE S.r.l.

SEDE LEGALE E OPERATIVA:
REGISTERED OFFICE AND OPERATIONAL SITE:

**VIALE SAN BARTOLOMEO 777/D INTERNO 3
IT - 19126 LA SPEZIA (SP)**

È CONFORME AI REQUISITI DELLA NORMA
HAS BEEN FOUND TO COMPLY WITH THE REQUIREMENTS OF

UNI EN ISO 9001:2015

QUESTO CERTIFICATO È VALIDO PER IL SEGUENTE CAMPO DI APPLICAZIONE
THIS CERTIFICATE IS VALID FOR THE FOLLOWING SCOPE OF APPLICATION

**Fornitura e applicazione presso il cliente di coperture termoretraibili.
Progettazione, montaggio e smontaggio presso il cliente di strutture
per coperture termoretraibili (IAF 28)**

**Shrinkwrap covers supply and application at customer sites. Design,
mounting and dismounting at customer sites of structures for
Shrinkwrap Covers (IAF 28)**

Sistema di gestione per la qualità conforme alla Norma ISO 9001 valutato secondo le prescrizioni del Regolamento Tecnico RT-05. La presente certificazione si intende riferita agli aspetti gestionali dell'impresa nel suo complesso ed è utilizzabile ai fini della qualificazione delle imprese di costruzione ai sensi dell'articolo 84 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. e Linee Guida ANAC applicabili. Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il n° telefonico 02 241301 o indirizzo e-mail tuv.ms@tuvsud.com



SGQ N° 049A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento
EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual
Recognition Agreements

Per l'Organismo di Certificazione
For the Certification Body
TÜV Italia S.r.l.

Validità / Validity

Dal / From: **2022-11-04**

Al / To: **2025-11-03**

Francesco Scarlata

Direttore Divisione Business Assurance
Business Assurance Division Manager

Data emissione /
Issuing Date

2022-11-02

PRIMA CERTIFICAZIONE / FIRST CERTIFICATION: 2010-11-05 (EMESSO DA ALTRO ODC/ ISSUED BY OTHER CB)

LA VALIDITÀ DEL PRESENTE CERTIFICATO È SUBORDINATA A SORVEGLIANZA PERIODICA A 12 MESI E AL RIESAME COMPLETO DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE CON PERIODICITÀ TRIENNALE / THE VALIDITY OF THE PRESENT CERTIFICATE DEPENDS ON THE ANNUAL SURVEILLANCE EVERY 12 MONTHS AND ON THE COMPLETE REVIEW OF COMPANY'S MANAGEMENT SYSTEM AFTER THREE-YEARS